

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
*Departamento de Psicología. B. Psicobiología y M.
de las Ciencias del Comportamiento.*

MANEJO DE COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS



José Luis Moya Palacios

Magisterio. Psicólogo Clínico. Psicólogo del Lenguaje. Máster en P. Sofrológica. Máster en Hipnosis Clínica. Miembro de la <<American Association of Professional Hypnotherapists>>. Exprofesor A. Universidad de Salamanca. Consulta privada. ExPsicopedagogo del E. M. de A. Temprana del M.E.C. de Salamanca.

MANEJO DE COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

<<La palma que corona al vencedor germina solamente en las azarasas horas de prueba>>.

(Jean R. von Salis)

<<Se necesita un espíritu fuerte para conservar la moderación cuando todo fracasa>>.

(Séneca)

La agresividad infantil como tal, suele ser un comportamiento que no se elicitais aisladamente. Por regla general, suele ser sintomático; se une a problemáticas muy concretas que se inician con un anómalo y desestructurado aprendizaje socio-familiar, se refuerzan en un medio educativo desfavorable, no habilitante, y hacen terminar al sujeto (si no se le ayuda de forma oportuna) fuera de la norma establecida.

Pasaremos revista aquí a las nociones fundamentales que permiten iniciar un manejo educativo de los comportamientos agresivos.

Estableceremos unos enfoques y premisas de partida para tratar de definir el comportamiento agresivo y las formas de violencia.

Se perfilarán las líneas de afrontamiento del problema desde dos ángulos: el familiar y el escolar.

Terminaremos, finalmente, dando estrategias concretas para cada caso.

PREMISAS:

- Todo ser humano presenta un potencial hacia el cambio y la adaptación.
- La mayor parte de nuestras formas de comportamiento son el resultado de experiencias y aprendizajes socio-familiares, unos bien vistos y adaptados socialmente, otros, desestructurados desde el punto de vista del contexto social.



- En el 90% de los casos los patrones comportamentales y la conducta agresiva son el resultado de experiencias de aprendizaje.
- La repetición de conductas agresivas genera hábitos de comportamiento agresivo, desplazándose gradualmente a modelos de expresión de las reacciones de agresión: caso de los insultos, empujones, agresiones.
- Si las conductas infantiles son reforzadas de modo continuado o de forma más o menos intermitente, llegan a consolidarse independientemente de la edad cronológica del niño.
- La televisión y determinados climas familiares son el mejor caldo de cultivo para las conductas agresivas.
- Algunas conductas: llorar, patear, golpear, etc., pueden ser socialmente útiles y relativamente aceptables en los primeros estadios del desarrollo evolutivo del niño, pero a medida que madura, deben dejar paso a esquemas sociales aceptados como habilitantes y de convivencia.
- Por medio de estrategias de aprendizaje se puede modelar, modificar y eliminar el comportamiento agresivo, haciendo que el sujeto sea más competente y llegue a una autodirección adaptada y satisfactoria.

COMPORTAMIENTO AGRESIVO:

No es fácil una definición simple, cuando las variables intervinientes son complejas.

Hay agresividades latentes que se expresan bajo múltiples formas.

El comportamiento agresivo debe considerarse siempre en el contexto, por ejemplo:

*Ana quita a Juan un juguete.
Juan se irrita y tira del pelo a Ana.
¿Quién es el agresivo?*

La agresividad es un "*acontecimiento complejo*" que requiere tanto la descripción de la conducta que produce los efectos destructivos como los prejuicios sociales que deciden qué actos se rotulan como agresivos.

CUADRO CLASICO DE LA AGRESIVIDAD:

La agresividad es un patrón comportamental persistente y repetitivo que implica el ejercicio de la fuerza con la intencionalidad de causar daño en las personas o bienes de ésta y en el que se violan los derechos fundamentales de los demás y las reglas y normativas sociales adecuadas a la edad.

FORMAS DE LA VIOLENCIA:

- *Directa:*

Normalmente, el sujeto descarga su tensión sobre los objetos o sujetos inmediatos y cercanos sin pararse a inferir posibles consecuencias. Implica una mala regulación del autocontrol y de los impulsos.

- *Física o verbal:*

- * La violencia física es más propia de sujetos primitivos, primarios, con poco o nulo nivel de autorregulación por normas sociales.

- * La violencia verbal es más propia de sujetos con una cierta cultura, aunque no por ello deja de ser menos procaz y brutal que la violencia física. En ocasiones, duelen más las palabras que las agresiones físicas.

- *Desplazada:*

Supone un fuerte estado frustracional durante el que se descarga la agresividad de forma indirecta sobre otros objetos o personas y a veces

de modo curioso: recientemente, en consulta, un niño frustrado por su madre porque le había pegado, nos contó que tomó las tijeras del cesto de la costura y le cortó las cortinas del comedor.

- *Autopersonal:*

La agresividad tiende a autoproyectarse sobre uno mismo en base a diversas formas: autoagresión, fracaso inconscientemente buscado, etc..

- *Contenida:*

La tensión queda en su mayoría contenida dentro del sujeto. Tan sólo aparecen al exterior pequeñas manifestaciones en forma de gestos, muecas, gritos, resoplidos, etc.

- *Elaborada y/o planificada:*

El individuo intenta, antes de desatar su agresividad, buscar estrategias para mejor satisfacer su impulso.

NOXAS O CAUSAS DE LA VIOLENCIA:

El comportamiento agresivo puede tener múltiples desencadenantes:

- El clima familiar hiperexaltado, con exacerbaciones y encono.
- Las permanentes frustraciones.
- La inseguridad por falta de relación afectiva.
- La ambivalencia afectiva de los padres.
- Los malos tratos.
- Los modelos imitativos y de identificación incorrectos: (castigos, gritos, sadismo, actitudes que se van internalizando lentamente).
- Las propuestas de los modelos sociales en la TV. de fatal y permanente impacto a pesar de que elaboren los ritos violentos con animales y personajes no humanos... tortugas Ninja.
- Situaciones ambientales:

* Compañeros: caldo de cultivo por la imitación y el refuerzo que se recibe del grupo: fanfarronadas, etc.

* Las riñas como única forma de resolver conflictos.

- La repetición de conductas genera hábitos de comportamiento agresivo.
- Pueden existir otras causas: falta de autocontrol, lesión orgánica o disfunción, intolerancia a la frustración.

AFRONTAMIENTO DEL PROBLEMA:

Frente a una conducta agresiva habría que establecer diferentes puntos de análisis:

A) Desde el punto de vista familiar:

Si gran parte de los modelos que está percibiendo el niño son desestructurantes. El hecho de ofrecerle *modelos* alternativos de imitación puede ayudar a cambiar y mejorar notablemente la conducta infantil.

- * Habría que hablar con los padres para establecer la revisión de sus conductas frente al niño y poder mejorarlas.
- * También deberían revisarse las compañías infantiles.
- * Los programas de televisión que ve y durante cuánto tiempo.
- * Cuál es el estado frustracional del niño, y el rasgo (tendencia a activarse).
- * A veces, el simple cambio de marco, si el sistema familiar está muy deteriorado (irse con los abuelos una temporada), y una charla con el niño contribuyen a establecer comportamientos socialmente adaptados.



B) Desde el punto de vista escolar:

Establecer un programa de modificación conductual a este nivel implicaría:

- Precisar con claridad y en términos operativos cuál es el comportamiento agresivo del niño.
- Establecer los lugares donde ocurre con mayor frecuencia la conducta, la duración y la intensidad de la misma.(podríamos utilizar registros)
- Determinar cuál es el antecedente de la conducta, es decir, los estímulos que la desencadenan.
- Analizar al detalle cuáles son las consecuencias de esa conducta.
- Escoger los procedimientos y técnicas pertinentes para dar la solución más adecuada al problema en base a técnicas.
- Para eliminar una conducta violenta podríamos enfocar el problema desde distintas estrategias:

1- Eliminación por ignorancia:

- Creando un clima tranquilo y relajado dentro del marco.
- Ayudando al niño a resolver eficazmente sus conflictos internos y estados frustracionales con que acude al aula.
- Prestándole la atención que merece antes de que suceda el comportamiento agresivo.
- Enseñándole estrategias adaptadas y conductas alternativas.
- Reforzando intensamente los comportamientos eficaces a nivel social.
- No prestarle atención, ignorar o hacer como si no se considerasen los comportamientos discretamente desajustados: dar patadas a una puerta, hacer pataletas, gritar.

2- Reestructuración cognitiva: moldeamiento simbólico

A) Con niños pequeños:

Partiríamos de crear con muñecos, personajes reales y de ficción dos historias paralelas y con soluciones opuestas.



1- Donde los personajes resuelven el conflicto mediante peleas, a golpes, lloros y ambos pierden.

2- Donde se evidencian actitudes cooperativas, comportamientos de ayuda y donde ambas partes salen beneficiadas, felices y satisfechas.

- Reforzar sistemáticamente las conductas amables, de colaboración y respeto.
- Escoger ahora el *marco* escolar donde se van a substituir las conductas agresivas por *comportamientos alternativos*. Realizar juegos de ensayo.

Se deben tener en cuenta las conductas substitutivas sobre las que se puede ejercer control.

A) Con niños mayores:

- Mantener un diálogo donde se ponga de manifiesto qué les conduce a la agresividad, a la violencia.
- Establecer las fuentes de su conflicto agresivo, de su insatisfacción y frustración.
- Elaborar una escala de actos de menor violencia a mayor agresividad.
- Hacer vivenciar esos conflictos buscando vías de solución, alternativas donde se excluya la agresividad.
- Otras actividades:
 - Analizar los programas de la televisión desde una actitud crítica
 - Identificar modelos agresivos y habilitantes en las películas de la T.V.
 - Valoración de los comportamientos no violentos.

- Establecer sesiones de "Role-playing" (desempeño de roles o papeles) donde se enfaticen comportamientos contrapuestos. Hacer un análisis de los personajes y actitudes, resaltar valores, etc.
- Realizar, en base a técnicas de dinámica de grupos, el estudio de un caso.
- Partiendo del "Role-playing", asignar papeles "cruzados" y representarlos de forma exagerada:
 - los alumnos tímidos asumirían papeles de autoafianzamiento.
 - los alumnos violentos asumirían roles de comportamientos adaptados.

3- Contrato de conducta:

Como su nombre indica, es un contrato en el que se especifican las conductas a mejorar, las estrategias a emplear, y los beneficios a obtener. El compromiso va firmado por el profesor y el alumno, el niño o el terapeuta.

4- Registro conductual: <<línea base>>:

- Se lleva a cabo un listado y registro de conductas agresivas (duración, intensidad y frecuencia).
- Se establecen con el sujeto las formas de afrontamiento, se hace un contrato.
- Diariamente se anotan los resultados.
- Se compara la línea base inicial con el comportamiento al cabo de una semana para establecer la variabilidad.

PARA CONOCER MAS

<http://www.ciudadfutura.com/psico/articulos/agresividad.htm>

<http://www.psicologoinfantil.com/trascomport.htm>

<http://www.santillana.es/scripts/santies/hablar/como.asp?cod=2745>

<http://www.udec.cl/~clbustos/apsique/pers/agresividad.html>

<http://www.medicadetarragona.es/padres/consejos/agresivo.htm>